

# Kundenumfrage



*Lassen Sie uns Ihre Meinung wissen-  
Ihre Zufriedenheit ist uns wichtig!*

Sind Sie mit der Zusammenarbeit mit der Raiffeisen Hamaland eG zufrieden?

Bitte bewerten Sie unsere Servicequalität anhand folgender Kriterien:

	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Freundlichkeit	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Erreichbarkeit	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Fachliche Kompetenz	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Beratung Innendienst	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Beratung Außendienst	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Bitte bewerten Sie die Verkaufskompetenz anhand folgender Kriterien:

	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Informationsmaterial	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Einhaltung von Zusagen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Bitte bewerten Sie unsere Auftragsdurchführung anhand folgender Kriterien:

	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Auftragsbearbeitung	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Termingerechte Lieferung	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Vollständigkeit der Lieferung	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ordnungsgemäße Lieferung	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Korrekte Rechnungsstellung	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Wie empfinden Sie Raiffeisen Hamaland eG als Unternehmen?

modern	<input type="radio"/>	konservativ	<input type="radio"/>
innovativ	<input type="radio"/>	qualitätsbewusst	<input type="radio"/>
kompetent	<input type="radio"/>	kreativ	<input type="radio"/>
zuverlässig	<input type="radio"/>		

Gibt es von Ihrer Seite Ergänzungen oder Wünsche für unsere Zusammenarbeit?

---

---

---

Bitte per Fax an: 02542/930930, oder an den Betriebsstellen abgeben.

**Vielen Dank für Ihre Unterstützung!**